

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)**

«Детский сад №90 комбинированного вида»
на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> -информацию об электронных образовательных ресурсах, к котрым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии. <p>Поддерживать актуальность информации о</p>	до 01.02.2020	<p>Антипова Е.Ю. заведующий,</p> <p>Гомзикова Н.Е. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		

	<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>Раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, -наличие сменных кресел-колясок, -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>до 01.12.2022 согласно утвержденного плана от 01.07.2019г</p>	<p>Антипова Е.Ю. заведующий</p> <p>Черноскутова И.Р. заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>		
	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и 	<p>до 01.12.2022г. согласно утвержденного плана от 01.07.2019г</p>	<p>Антипова Е.Ю. заведующий</p> <p>Черноскутова И.Р. заместитель заведующего по</p>		

	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все получатели услуги, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение тренинговых занятий педагога-психолога с сотрудниками детского сада: «Повышение доброжелательности и вежливости»	до 15.06.2020	Широкова Л.С. педагог-психолог		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	15.06.2020	Антипова Е.Ю. заведующий		
Не все получатели услуги, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение семинара «Вежливость — основа общения»	До 15.06.2020	Антипова Е.Ю. заведующий, Гомзикова Н.Е. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	31.12.2022	Антипова Е.Ю. заведующий, Гомзикова Н.Е. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		