

ОТЧЕТ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«Детский сад №90 комбинированного вида»
с 01.01.2020г. по 01.11.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об электронных образовательных ресурсах, к котрым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	до 01.02.2020	Антипова Е.Ю. заведующий, Гомзикова Н.Е. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Достоверная информация в соответствии с нормативно-правовыми документами систематически размещается на официальном сайте.	30.01.2020 Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации
	-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;			Имеется	30.01.2020
	- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.			Имеется	30.01.2020
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их			Наличие на официальном сайте актуальной информации.	30.01.2020

	функционирование Раздел «Часто задаваемые вопросы». Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году			Сообщения, полученные через формы обратной связи на сайте учреждения проверяются в ежедневном режиме. Обновление информации о деятельности учреждения на сайте bus.gov	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, -наличие сменных кресел-колясок, -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	до 01.12.2022 согласно утвержденного плана от 01.07.2019г	Антипова Е.Ю. заведующий Черноскутова И.Р. заместитель заведующего по хозяйственной работе	Работа ведется постепенно согласно, разработан- ного плана	
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 01.12.2022г. согласно утвержденного плана от 01.07.2019г	Антипова Е.Ю. заведующий Черноскутова И.Р. заместитель заведующего по хозяйственной работе	Согласно разработан- ного плана	Выполнено 01.08.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не все получатели услуги, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение тренинговых занятий педагога-психолога с сотрудниками детского сада: «Повышение доброжелательности и вежливости» Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	до 15.06.2020 15.06.2020	Широкова Л.С. педагог-психолог Антипова Е.Ю. заведующий	Выполнено, проведены консультации, занятия Выполнено	с 01.02 по 26.03.2020 Постоянно с 30.01.2020
Не все получатели услуги, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение семинара «Вежливость — основа общения»	до 15.06.2020	Антипова Е.Ю. заведующий, Гомзикова Н.Е. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Выполнено, с сотрудниками детского сада проведен семинар	26.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	31.12.2022	Антипова Е.Ю. заведующий, Гомзикова Н.Е. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		Постоянно

