

Отчет
за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №90 комбинированного вида»
с 01.01.2022г. по 01.07.2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об электронных образовательных ресурсах, к котрым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	до 01.02.2020	Антипова Е.Ю. заведующий, Гомзикова Н.Е. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Достоверная информация в соответствии с нормативно-правовыми документами систематически размещается на официальном сайте.	30.01.2020
	-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;				30.01.2020
	- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних				30.01.2020

	<p>обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>Раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>			<p>Наличие на официальном сайте актуальной информации.</p> <p>Сообщения, полученные через формы обратной связи на сайте учреждения проверяются в ежедневном режиме.</p> <p>Обновление информации о деятельности учреждения на сайте bus.gov</p>	30.01.2020
--	--	--	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами),</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок,</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>до 01.12.2022 (в соответствии с Планом мероприятий «Дорожная карта» Детского сада № 90 по повышению значений показателей доступности инвалидов</p>	<p>Антипова Е.Ю. заведующий</p> <p>Черноскутова И.Р. заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>	<p>Работа ведется в соответствии с планом мероприятий</p>	
--	---	---	--	---	--

	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>до 01.12.2022 (в соответствии с Планом мероприятий «Дорожная карта» Детского сада № 90 по повышению значений показателей доступности инвалидов</p>	<p>Антипова Е.Ю. заведующий Черноскутова И.Р. заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>	<p>Улучшены условия доступности позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечены: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Работа ведется в соответствии с планом мероприятий</p>	<p>01.08.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Не все получатели услуги, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение тренинговых занятий педагога-психолога с сотрудниками детского сада: «Повышение доброжелательности и вежливости»</p> <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>до 15.06.2020</p> <p>15.06.2020</p>	<p>Широкова Л.С. педагог-психолог</p> <p>Антипова Е.Ю. заведующий</p>	<p>Выполнено, проведены консультации, занятия</p>	<p>с 01.02.2020 по 26.03.2020</p> <p>Постоянно 30.01.2020</p>

Не все получатели услуги, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение семинара «Вежливость — основа общения»	до 15.06.2020	Антипова Е.Ю. заведующий, Гомзикова Н.Е. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Выполнено, с сотрудниками детского сада проведен семинар	26.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	31.12.2022	Антипова Е.Ю. заведующий, Гомзикова Н.Е. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию, в процессе организации «дней открытых дверей», «творческих отчетов», онлайн «круглых столов с родителями».	постоянно

Заведующий Детского сада № 90

Е.Ю. Антипова

